

**Obowiązujące w firmie EJOT zasady postępowania dotyczące  
składania skarg w sprawie ustawy  
o należytej staranności w łańcuchu dostaw (LkSG) oraz  
praw człowieka i zagrożeń dla środowiska naturalnego, a także  
naruszeń praw człowieka lub zobowiązań w zakresie ochrony  
środowiska.**

Grupa EJOT (zwana dalej "EJOT") zobowiązuje się do poszanowania praw człowieka i środowiska naturalnego oraz do przyjęcia odpowiedzialności za swój łańcuch dostaw i wartości.

W związku z tym zobowiązujemy się do poszanowania praw człowieka i kwestii środowiskowych w ramach naszej działalności biznesowej i w naszych globalnych łańcuchach dostaw oraz do zapewnienia, że zapobiegamy i uznajemy naruszenia praw człowieka i środowiska naturalnego, a osoby, których to dotyczy, mają dostęp do działań naprawczych.

Niniejszy zbiór zasad zawiera informacje na temat procedury składania skarg i powiązanych procesów w EJOT.

## **Spis treści**

I.	Ujednolicona procedura składania skarg w EJOT.....	1
II.	Prawo do złożenia skargi .....	1
III.	Podstawy złożenia skargi .....	1
IV.	Osoby kontaktowe i centra składania skarg.....	2
V.	Poufność i ochrona przed dyskryminacją .....	2
VI.	Potwierdzenie otrzymania zgłoszenia/skargi i dalsze postępowanie.....	2
VII.	Postanowienia końcowe .....	3

Jeżeli w poniższym tekście używana jest tylko jedna forma osobowa określająca płeć, służy to wyłącznie lepszej czytelności i uproszczeniu. Zawsze chodzi o wszystkie płcie. Termin "pracownicy" obejmuje również kierowników wszystkich szczebli i członków organów wykonawczych EJOT.

### **I. Ujednolicona procedura składania skarg w EJOT**

EJOT prowadzi ogólnofirmową, przejrzystą, publiczną, znormalizowaną i dostępną bezpłatnie procedurę składania skarg i raportowania.

Wszystkie skargi i zgłoszenia od pracowników lub osób trzecich są traktowane jednakowo – jeżeli jest to dopuszczalne na mocy przepisów prawa.

### **II. Prawo do złożenia skargi**

Procedura składania skarg i raportowania jest dostępna dla każdego. Pracownicy, a także osoby i organizacje spoza EJOT mogą zgłaszać skargi i wskazówki w kraju lub za granicą.

### **III. Podstawy złożenia skargi**

- Zagrożenia dla praw człowieka i środowiska naturalnego oraz
- Naruszenia praw człowieka lub zobowiązań środowiskowych spowodowane działaniami EJOT w obszarze działalności EJOT lub w łańcuchu dostaw EJOT.

- Naruszenia przepisów prawa lub wewnętrznych regulacji EJOT - w szczególności w odniesieniu do praw człowieka i ryzyka dla środowiskowego naturalnego lub zobowiązań.

Można również zgłaszać podejrzenia dotyczące możliwych naruszeń i/lub zagrożeń. Skarga lub podejrzenie może dotyczyć pojedynczego pracownika lub kilku pracowników EJOT, być związana z działaniami EJOT lub odnosić się do dostawcy lub innego partnera handlowego EJOT.

#### **IV. Osoby kontaktowe i centra składania skarg**

Główną osobą kontaktową i centralnym biurem skarg w EJOT jest prawnik Winfried Schwarz, który jest również Głównym Specjalistą ds. zgodności (Chief Compliance Officer-CCO) i Administratorem spraw związanych z prawami człowieka w EJOT, którego dane kontaktowe znajdują się poniżej i które można znaleźć w dowolnym momencie na stronie internetowej EJOT pod poniższym linkiem:

<https://www.ejot.de/whistleblower>

Osoba kontaktowa jest niezależnym prawnikiem i tym samym jest bezstronna, zobowiązana do zachowania tajemnicy i nie podlega w tym zakresie poleceniom EJOT. Nie ujawni tożsamości osoby składającej skargę. W związku z tym prosimy o skontaktowanie się z nim osobiście, jeśli to możliwe, aby miał możliwość zadania pytań. Podlega bezpośrednio Dyrektorowi Zarządzającemu Grupy EJOT.

Z panem Schwarzem można skontaktować się telefonicznie pod numerem +49 163 5290860 oraz pocztą elektroniczną pod adresem [compliance@ejot.com](mailto:compliance@ejot.com). Ten adres e-mail jest przypisany wyłącznie do pana Schwarza i nie może być przeglądany przez osoby trzecie.

Osoby, które chcą zachować anonimowość wobec pana Schwarza, mogą skontaktować się z nim anonimowo pod powyższym adresem e-mail lub listownie pod następującym adresem

Osobiste/poufne  
Sz. P. Winfried Schwarz  
EJOT Holding GmbH & Co KG  
Im Herrengarten 1  
57319 Bad Berleburg

Ponadto możliwe jest zgłaszanie skarg lub informacji do osób kontaktowych w poszczególnych spółkach EJOT. Dane kontaktowe tych osób można znaleźć na wyżej wymienionej stronie internetowej lub w lokalnych zakładach EJOT w formie ogłoszeń.

Lokalne osoby kontaktowe prześlą wszelkie skargi lub informacje w sposób poufny do centralnego biura ds. skarg.

#### **V. Poufność i ochrona przed dyskryminacją**

Wszystkie skargi i raporty są traktowane jako poufne i mogą być również składane anonimowo, bez podawania nazwiska. Dla firmy EJOT szczególnie ważne jest poufne traktowanie i ochrona zgłaszających. Poufne dane mogą być przekazywane tylko wtedy, gdy jest to konieczne i prawnie dozwolone. Nasi pracownicy są również zobowiązani do poufnego przekazywania zgłoszeń otrzymanych do naszego centrum zgłoszeniowego.

Jest rzeczą oczywistą, że firma EJOT chroni wszystkich zgłaszających przed dyskryminacją, karami lub innymi konsekwencjami wynikającymi ze złożonej skargi.

#### **VI. Potwierdzenie otrzymania skargi i dalsza procedura**

Po otrzymaniu skargi przez EJOT strona zgłaszająca otrzyma potwierdzenie jej otrzymania w odpowiednim terminie - najpóźniej w ciągu siedmiu (7) dni kalendarzowych - chyba że nie jest to możliwe ze względu na anonimowość zgłoszenia.

Szczegóły sprawy są omawiane z stroną zgłaszającą w odpowiednim czasie, a następnie podejmowane są dalsze działania. Strona zgłaszająca otrzymuje ostateczne powiadomienie o wynikach procedury po jej zakończeniu.

## **VII. Postanowienia końcowe**

Niniejsze Zasady Postępowania wchodzi w życie z dniem ich publikacji i uzupełniają istniejące Kodeksy EJOT. Zostały one przyjęte przez Radę Nadzorczą Grupy EJOT w 2023 roku.

Skuteczność procedury składania skarg jest poddawana przeglądowi co najmniej raz w roku oraz doraźnie.

